

Mediation

ist ein geleiteter Prozess, der verschiedene Parteien/Interessengemeinschaften dazu befähigt, Konflikte lösungsorientiert und konstruktiv zu bearbeiten. Es wird eine Plattform geboten, um Konflikte unter Mediation aufzulösen.

Ein Konflikt bietet somit die Chance in Richtung eines positiven und produktiven Miteinanders.

"Hinter Ansichten stecken Absichten"

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

mindscout T +49.69.59795.217

Gestaltung: www.taawerk-design.eu

Konfliktlösung durch Mediation



Kontaktdaten:

mindscout T +49.69.59795.217
Oeder Weg 34 F +49.69.59795.381
60318 Frankfurt kontakt@mindscout.info

www.mindscout.eu

mindscout

Anliegen können sein

- Spannungen unter Teammitgliedern
- Konflikte zwischen Abteilungen
- Mobbingvorfall
- Fusionen
- Widerstand gegen Führungskraft oder Umstrukturierungen
- Change Management Prozesse
- Konflikte zwischen Geschäftsleitung und Betriebsrat

Wenn interne Kapazitäten nicht ausreichen, um einen Konflikt zu lösen, der die Effizienz und Produktivität Ihrer Mitarbeiter gefährdet, möchten wir Sie in Form eines Workshops mit Einzel- und Gruppengesprächen unterstützen.

Nach einer umfassenden Konfliktstruktur- und Bedarfsanalyse erarbeiten wir ein maßgeschneidertes Konzept für Ihre Situation.

Im Workshop erarbeiten wir

- Grundlagen der Kommunikationsfähigkeit
- Kontextbezogene Verhandlungsvarianten
- Problemlösekonzepte
- Strategien der Deeskalation für aktuelle und zukünftige Konflikte
- ein abschließendes Übereinkommen mit allen Parteien

Unsere gemeinsamen Ziele sind

- Wiederherstellung der Bereitschaft zur kollegialen Zusammenarbeit
- Schaffung/Förderung einer positiven Feedbackkultur
- Entwicklung der besten Alternative aller Beteiligten hin zu einer win-win Situation
- verständnisorientierter Diskurs zur Schaffung neuer Handlungsmöglichkeiten
- Stärkung der Parteien

Die Mediatoren

Julia Schulz & Elke Baumann

Coaches/Kommunikationstrainer mit fundierten sozialpsychologischen und gruppendynamischen Kenntnissen, verfügen über mehrjährige branchenübergreifende Erfahrung in der Teamentwicklung.



Der Mediationsworkshop kann sowohl in unseren neutralen Räumlichkeiten als auch in Ihrem Unternehmen stattfinden.